



AVISO DE PRIVACIDAD

R.F.C.: CEE-720608-V98

WWW.TCONDESA.COM.MX

SUC. SALTILLO TELS. 439-7207	SUC. GUADALAJARA TELS. 3145 21 30 AL 33	SUC. AGUASCALIENTES ABASTOS TELS. (499) 971-14-31	SUC. EDO. MEXICO TELS. 22-07-58-59, 22-07-58-74, 2207-58-80	SUC. LEON TELS. (477) 711-78-46
SUC. SAN LUIS POTOSI TELS. (444) 408-05-87 NEXTEL: 408-05-87	SUC. QUERETARO TELS. (442) 242-55-38 Y 39	SUC. AGUASCALIENTES TELS. (499) 968-53-55 Y 56	SUC. MEXICO TELS. (55) 5-389-24-62, 5-389-99-21	SUC. MONTERREY TELS. (81) 8331-28-34 FAX: (81) 8351-58-10

En CONDESA estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

Como cliente de CONDESA, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de servicios, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con CONDESA serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la empresa, de la mencionada en el primer párrafo del presente aviso, que los recabe para atender su solicitud de un servicio de transporte, para formalizar su contratación.

CONDESA designa a el departamento de informática, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere el artículo 30 la citada Ley., Asimismo fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.

Domicilio del responsable:

Para efectos del presente aviso de privacidad, CONDESA señalan individualmente como su domicilio el ubicado en Piedras Negras S/N Esquina Nazas Parque Industrial Gómez Palacio, Gómez Palacio Dgo, C.P.35078 México.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

CONDESA recabarán los datos personales necesarios para atender su solicitud de servicio de transporte o derivado del mismo, para formalizar su contratación. Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son: (i) datos de identificación (incluyendo los derivados de sus propias características físicas); (ii) datos de contacto; (iii) datos patrimoniales; (iv) datos financieros; (v) datos académicos; y, (vi) datos laborales, datos comerciales, datos civiles, datos fiscales. CONDESA podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que CONDESA recaben serán usados para atender su solicitud de un servicio de transporté o derivado del mismo, para formalizar y registrar su contratación, o bien para mantener y cumplimentar la relación jurídica que se genere.

Asimismo, CONDESA podrán utilizar sus datos personales para: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) ofrecerle, en su caso, otros servicios de transporté propios) remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados servicios de transporté; finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al servicio contratado.

Transferencia de datos personales:

CONDESA podrán transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia (i) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por CONDESA y un tercero; (ii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iii) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CONDESA y el titular. (v) CONDESA como empresa, podrá dar a conocer y transferir los datos personales de sus titulares dentro del país con propósitos de promoción, (vi) CONDESA se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad.

Revocación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo que suscriba con CONDESA.

Por otro lado, para efectuar dicha revocación en un momento posterior a la formalización del servicio que contrate con CONDESA usted podrá solicitar a nuestra cuenta de correo avisodeprivacidad@tcondesa.com.mx o acudir a cualquier sucursal para obtener el formato respectivo, a través del cual lo excluirémos, en un plazo de 45 (cuarenta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato, de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, previa acreditación de su identidad o, en su caso, la de su representante legal, la cual procederá sin necesidad de cumplir con requisito adicional alguno y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al promovente vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) desde la dirección avisodeprivacidad@tcondesa.com.mx por medio de mensajería o por fax, aunado a estar disponible en cualquiera de las sucursales de CONDESA previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Así mismo se le informa que de conformidad al Artículo 28 de la citada Ley, Usted como titular o su representante legal podrán solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de CONDESA, o a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

Modificaciones al aviso de privacidad:

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal de CONDESA; Un mensaje contenido en su carta de porte-factura; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.tcondesa.com.mx o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con CONDESA; o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de CONDESA o en periódicos de amplia circulación.

Proveedores de CONDESA, personas físicas o persona Moral:

En caso de que usted sea proveedor persona física o Moral de condesa, o sea apoderado o accionista de algún proveedor y sea persona física o Moral, le será igualmente aplicable el Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de su información estará limitada de acuerdo a los fines que se establezcan en el medio por el cual se haya formalizado la relación jurídica existente.

Otros datos de contacto de CONDESA:

Dirección de página de Internet: www.tcondesa.com.mx